Ajustes

Todo lo que se configura una vez: negocio, equipo, plan, seguridad, datos y tus preferencias.

FICHA	BLOQUE	DÓNDE
05-04	Configurar	Ajustes → Manual

1 Ajustes

Todo lo que se configura una vez: negocio, equipo, plan, seguridad, datos y tus preferencias.

1. Usa el buscador “Buscar en ajustes”: es más rápido que bajar la lista.
2. En “Negocio” revisa el nombre, el giro y la zona horaria, y guarda. Ahí mismo están las plantillas de mensajes, la encuesta de satisfacción y las reglas de puntuación de clientes.
3. Para dar de alta a alguien, entra a Equipo → “Invitar”: por correo o con un código que vence en 7 días. En permisos por rol decides qué ve cada quien.
4. En “Suscripción” está tu plan y la barra de conversaciones usadas del mes. Ahí se sube de plan y está “Restaurar compras”.
5. Pon tu límite de gasto de IA en “Tope mensual”. Al 80 % te avisamos; al 100 % el agente se pausa y todo pasa a atención humana.
6. En Notificaciones elige en “Avisarme cuando” qué te avisa, y pon el “Horario silencioso” para que no te despierte.
7. En Preferencias están el idioma, la apariencia clara u oscura y “Qué ver al abrir”.
8. En Seguridad: “Verificación en dos pasos”, “Sesiones activas”, “Historial de accesos”, la actividad del equipo, el tiempo máximo sin responder, la papelera de 30 días y la retención de conversaciones.
9. En Datos y privacidad exportas todos tus datos o los bajas a Excel.
10. En Ayuda están esta “Guía de uso”, las “Preguntas frecuentes”, ver el recorrido otra vez, “Qué hay de nuevo” y reportar un problema.

> El plan se cobra por la App Store y se renueva solo hasta que lo canceles ahí. Los cargos de WhatsApp (Meta), de voz (Vapi) y de los modelos de IA son aparte y se pagan directo a esos proveedores con tus propias llaves: la suscripción de Vozkan no los incluye.

Si algo no cuadra

- El botón **?** de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.