

Campañas

Envíos masivos por WhatsApp con plantillas aprobadas por Meta.

FICHA 05-02 BLOQUE Configurar DÓNDE Ajustes → Manual

1 Campañas

Envíos masivos por WhatsApp con plantillas aprobadas por Meta.

1. Si arriba sale el aviso de conectar WhatsApp, primero ve a Canales: sin WhatsApp por la API oficial de Meta no hay campañas.
2. Ve a la pestaña “Plantillas” y toca el botón de las flechas en círculo: baja las plantillas de tu cuenta de Meta. Aquí solo se usan; se crean y se aprueban allá.
3. Pasa a “Campañas” y toca “+”. Llena “Nombre interno” (solo lo ves tú) y elige la “Plantilla”.
4. En “Destinatarios” elige la “Etiqueta” para filtrar, o “Todos con teléfono”. Abajo te dice cuántos la van a recibir: revisa ese número antes de seguir.
5. Si la quieres mandar después, prende “Programar” y pon “Fecha y hora”.
6. Guarda y confirma con “Sí”. En “Resultado” ves los enviados (✓) y los fallidos (✗).

Meta te cobra cada mensaje de plantilla y esa cuenta la pagas directo a Meta, no a Vozkan. Mira el número de destinatarios ANTES de confirmar, porque no hay cómo detener un envío a medias.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.