

Productos

El catálogo del que el agente saca el precio exacto y el stock. Si un producto no está aquí, el agente no lo menciona.

FICHA BLOQUE DÓNDE
04-04 Vender Ajustes → Manual

1 Productos

El catálogo del que el agente saca el precio exacto y el stock. Si un producto no está aquí, el agente no lo menciona.

1. Toca “+” → “Nuevo producto”, o “Importar desde Excel/CSV” para meter todo de golpe.
 2. Para importar, copia las columnas desde Excel y pégalas en este orden: nombre, precio, sku, categoría, stock, descripción. Una fila por producto.
 3. En cada producto llena “Nombre”, “SKU”, “Categoría” y sobre todo “Descripción (lo que el agente puede decir)”.
 4. En “Precio y stock”: “Precio”, “Precio especial (opcional)”, “Moneda”, “Stock (vacío = sin control)” y “Avisar cuando queden menos de”.
 5. Prende “Descontar del stock al confirmar pedido” si quieres que el inventario baje solo, y “Disponible” para que el agente lo pueda ofrecer.
 6. Para ajustar inventario a mano, en “Movimientos de inventario” escribe la “Cantidad (+ entrada, – salida)” y toca “Registrar”.
 7. Si hay tallas o colores, en “Variantes (talla, color...)” llena “Nombre (ej. Talla)” y “Opciones: S, M, L” y toca “Agregar”.
- “Descripción (lo que el agente puede decir)”: es literal lo que le va a contar al cliente. Ahí no van tus notas internas ni el costo.
 - “Stock (vacío = sin control)”: si lo dejas vacío, el agente nunca dice que se acabó.
 - “Precio especial (opcional)”: el precio de promoción o de mayoreo, si lo manejas.

Un producto con “Disponible” apagado o sin “Precio” deja al agente mudo justo cuando el cliente pregunta. Antes de poner el agente en “Automático”, revisa que el catálogo esté completo.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.