

Archivos

Todo lo que pasó por las conversaciones en un solo lugar: fotos, audios, videos, documentos, cotizaciones y llamadas.

FICHA BLOQUE DÓNDE
01-03 Tu día Ajustes → Manual

1 Archivos

Todo lo que pasó por las conversaciones en un solo lugar: fotos, audios, videos, documentos, cotizaciones y llamadas.

1. Filtra arriba entre “Todos”, “Adjuntos”, “Documentos”, “Cotizaciones” y “Llamadas”.
2. Si sabes de quién era, escribe en “Buscar archivo o cliente”.
3. Toca el renglón para abrir el archivo.
4. Cada renglón trae al cliente y la conversación de la que salió: de ahí llegas al contexto completo.

Aquí solo aparece lo que pasó por una conversación. Los documentos que subiste para el agente no están aquí: esos viven en Conocimiento.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.